REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(Tento formulář si vytiskněte, vyplňte a přiložte k reklamovanému zboží)

1. ÚDAJE O KUPUJÍCÍM

- Jméno a příjmení: _____
- Adresa pro doručení: _____
- Telefonní číslo: _____
- E-mailová adresa: _____

2. IDENTIFIKACE REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ

- Číslo objednávky / faktury: _____
- Název reklamovaného zboží (Artikl) vč. velikosti / barvy:

_____

3. POPIS VADY

- **Popis vady a jak se projevuje:**

_____

4. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE *(zakroužkujte nebo označte)*

[ ] Oprava zboží

[ ] Výměna za nový kus *(v případě dostupnosti skladem)*

[ ] Přiměřená sleva z kupní ceny

[ ] Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

- **Číslo bankovního účtu pro případné vrácení peněz (IBAN / kód banky):**

_____

Místo a datum: _____ **Podpis kupujícího:** _____

Tento formulář spolu s kopií faktury a očištěným zbožím zašlete bez dobírky na kontaktní adresu uvedenou v Reklamačním řádu. Jakmile zboží obdržíme, pošleme Vám potvrzení a dostanete od nás také zprávu o výsledku reklamace a dalším postupu. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní.